

# LUBRI-TIPS

## *Mantenimiento Reactivo vs Mantenimiento Proactivo*



**Hágase estas preguntas:** ¿Felicitas a su personal cuando repara una máquina en lugar de evitar que falle? ¿Cree que la disminución de los costos de mantenimiento se comienza reduciendo mano de obra y/o materiales? ¿Están aumentando sus costos de mantenimiento a pesar de que ha implementado diversas estrategias? ¿Está recompensando la falla?...si usted contesta honestamente **“SI”** a alguna de estas preguntas, entonces es probable que esté atrapado en la rutina reactiva.

Una mejor estrategia sería recompensar a su equipo de trabajo cuando no haya fallas en la maquinaria. ¿No cree usted que el personal de mantenimiento se enfocaría en mantener una máquina en óptimas condiciones si su recompensa estuviera ligada a la continua operación y disponibilidad en lugar de a la falla? Es un problema cultural muy importante en varias plantas y no es un obstáculo fácil de superar.

Existen tres enfoques básicos para la gestión de mantenimiento: **reactivo, predictivo/preventivo y proactivo**. El mantenimiento reactivo, que es detonado por las fallas, es el resultado de una falta de mantenimiento preventivo y predictivo. Por otro lado, el mantenimiento proactivo mantiene a los equipos en servicio y en buenas condiciones mediante el mantenimiento preventivo y predictivo, así como un enfoque especial en la eliminación de la causa raíz de las fallas.

Un enfoque de mantenimiento reactivo puede ser perjudicial para su organización porque podría quedar atrapado en un círculo vicioso de constantes trabajos urgentes, dejando de lado las tareas de mantenimiento que podrían llevar a una reducción del mismo trabajo de emergencia en el futuro. Además, el mantenimiento reactivo es mucho más costoso que las tareas proactivas. Esto se debe a que las tareas de mantenimiento reactivo son más complejas, como abrir una caja de engranes para cambiar un rodamiento, mientras que las tareas de mantenimiento proactivo son relativamente simples, como son las inspecciones sensoriales (ultrasonidos, termografía, etc.) y los pequeños ajustes.